

**DOVEVO
TRATTENERTI
QUANDO
TI SEI RIVOLTA
ALL'
IRRAGGIUNGIBILE?**

Bilancio sociale 2023

trentunesima edizione

Dati in sintesi

Il cambiamento possibile

Presentiamo in questa breve sintesi i dati più significativi estratti dal Bilancio Sociale, disponibile nel sito web cav.lavaldocco.it.

I dati ci presentano una cooperativa sana, che opera nei settori caratteristici previsti dalla legge istitutiva delle cooperative sociali ovvero "la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi".

Lo fa mettendo in campo duemila e duecento lavoratori, in prevalenza soci della cooperativa, professionisti del settore (operatori sociosanitari, educatori professionali, pedagogisti, assistenti sociali, infermieri, mediatori culturali, operatori sociale dell'accoglienza, assistenti familiare) che partecipano alla realizzazione dello scopo sociale tramite il loro lavoro perseguendo "l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini".

Abbiamo un'organizzazione che favorisce un ambiente di lavoro dove si possa stare bene e realizzare le proprie aspettative professionali e relazionali; cura collettivamente un sistema di gestione che distribuisce le responsabilità in modo trasparente all'interno dell'organizzazione e dà a tutti i membri l'opportunità di prendere le proprie decisioni nel proprio ambito; forma chi si candida a maggiori responsabilità nell'organizzazione ad operarsi per il benessere di beneficiari e colleghi, attraverso un coinvolgimento diretto nella presa di decisioni che li riguardano.

A partire dalle professionalità dei propri soci la cooperativa progetta, sviluppa, realizza e misura l'impatto delle attività educative, di cura, sanitarie e assistenziali, di accoglienza che coinvolgono oltre 45.000 cittadini di 41 comunità locali del Piemonte, Lombardia e Liguria.

Il bilancio dell'anno 2023 è positivo.

L'anno in esame vede consolidata l'attività caratteristica della cooperativa e presenta un ulteriore sviluppo che va aldilà di quanto preventivato nel piano pluriennale. Infatti, presentiamo un bilancio che mette in luce, pur sempre in un percorso di messa a regime di molti servizi, l'effettiva capacità produttiva e di creazione di ricchezza per i soci e la cooperativa.

Due dati economici confrontati con quelli del 2022 evidenziano le caratteristiche dell'anno 2023: il fatturato è aumentato del 10,04% e il costo del lavoro aumentato del 11,79%!

Crescere vuol dire più e migliore occupazione per i soci e maggiore consolidamento per la cooperativa.

C'è da essere quindi consapevoli e orgogliosi di aver raggiunto un risultato positivo e aver dato continuità lavorativa ai soci, attuando il nostro scopo sociale con le attività con i beneficiari e le comunità di riferimento.

Anche il risultato d'esercizio risulta aumentato ed è il migliore degli ultimi tre anni. Si attesta infatti a 727.523,86 euro (+50,9%), malgrado un peggioramento degli oneri finanziari, aumentati del 59,33% (1.553.148 euro) e un aumento costi dell'energia del 60,61% (1.550.022 euro). Importo che andrà incrementare il patrimonio della cooperativa.

Ce ne sarà bisogno vista una possibile incertezza data dai maggiori oneri derivanti dal rinnovo del CCNL delle cooperative sociali, firmato lo scorso 5 marzo.

Negli incontri che abbiamo organizzato con i soci, si è rappresentata la soddisfazione delle parti firmatarie, Centrali Cooperative e Organizzazioni sindacali, ma nello stesso tempo si è evidenziato che questo rinnovo non risolverà i temi-problemi del lavoro sociale in cooperativa, che in sintesi sono: l'enorme distanza che c'è tra complessità e rilevanza delle attività svolte dai lavoratori delle

cooperative sociali e i loro redditi, l'equità di pari trattamenti tra professionisti del privato sociale e del pubblico impiego, la capacità del sistema della cooperazione sociale di offrire collocazioni lavorative sicure e stabili nel tempo.

Più in generale, si può affermare che il nuovo contratto certamente non emancipa i lavoratori delle cooperative sociali dal rischio di essere dei "poveri al lavoro" e altrettanto certamente rende più vulnerabili le cooperative sociali che dovranno garantire gli adeguamenti contrattuali a prescindere dal (discrezionale e improbabile) adeguamento di tariffe e prezzi dei servizi da parte degli enti pubblici committenti.

Consapevoli di queste contraddizioni stiamo lavorando nel breve periodo per garantire comunque una continuità aziendale, mantenendo un'attenzione al benessere dei nostri soci e dipendenti e ai risultati delle nostre attività nelle comunità locali.

Il positivo risultato del 2023, insieme ad azioni di rinegoziazione dei prezzi con i committenti, la continua attenzione al contenimento dei costi e il mantenimento del trend di sviluppo, possono tenerci a riparo dall'importante impatto economico che l'applicazione del contratto genera sul conto economico.

I risultati positivi del primo trimestre 2024 confortano in tal senso.

Resta il tema del che fare.

Quel che serviva non era un compromesso ovvero la firma del rinnovo contrattuale, ma piuttosto un capovolgimento sociale, capace di riqualificare e apprezzare il lavoro sociale proprio a partire da quello svolto nelle cooperative sociali.

Andavano e vanno coinvolti chi stabilisce le risorse finanziarie per la spesa sanitaria e sociale: il governo, le regioni e i comuni; coinvolgimento da sostenere da una inevitabile mobilitazione di imprese e lavoratori.

Bisognava e bisogna tutt'ora restituire status al lavoro sociale, unicamente innescando risorse pubbliche nel settore in modo che lo stipendio di un educatore sia uguale a quello di un ingegnere, quello di un oss a quello di un tecnico specializzato, indipendentemente se queste persone lavorino nel pubblico o nella cooperazione.

È una rivoluzione non impossibile: ci vogliono politici che rifondino il sistema degli investimenti e i conseguenti affidamenti, partendo da avvalorare il lavoro di cura al suo esito per gli effetti che produce, ricostruendo i bilanci (comunali, regionali e statali) con partite finanziarie pari agli altri investimenti pubblici.

La cooperazione sociale può e deve ribadire e reinterpretare la "funzione sociale" che le affida il dettato costituzionale, rendendo misurabili i suoi effetti sulla società.

Per questo in cooperativa pratichiamo ricerca e azione di modi-modelli di misurazione del nostro lavoro, chiedendo a committenti, finanziatori e clienti che l'attività sociale sia misurata non solo per quanto costa, ma piuttosto per quanto vale, cioè quanto valgono gli effetti che produce.

Continuiamo così, un'attenzione alla continuità aziendale, per rimanere sani e sostenibili e uno sguardo ad un futuro di cambiamento possibile per il lavoro sociale.

Paolo Petrucci

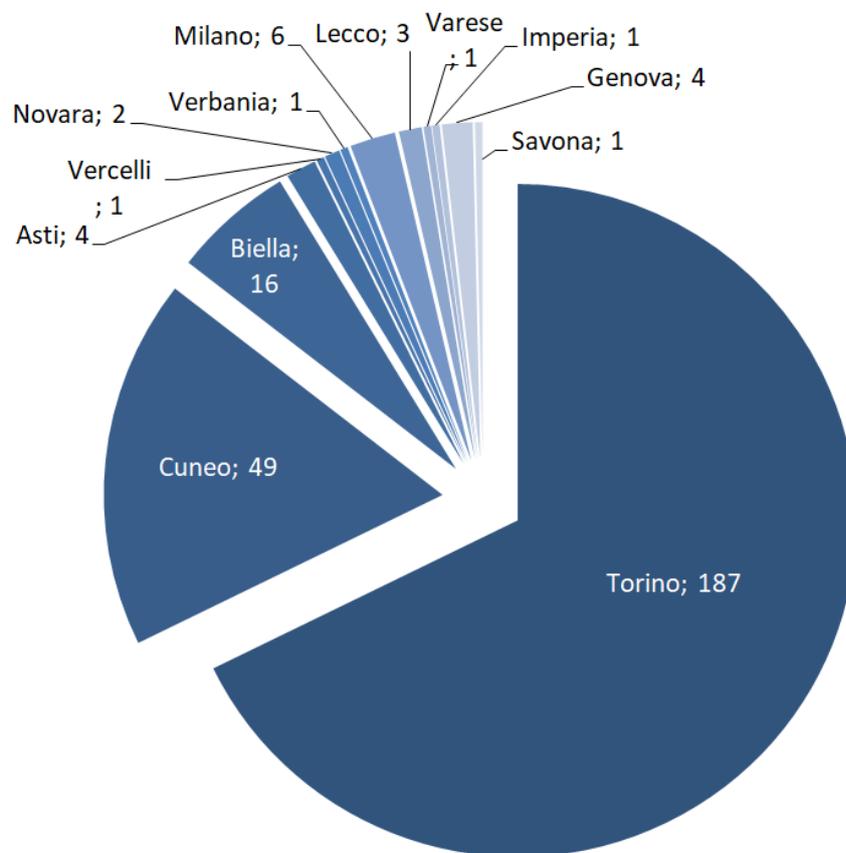
“Gestione di servizi socio sanitari...” (art. 1 Legge 381/91)

Quanti servizi gestiamo?

276 (256 nel 2022)

Dove?

Numero dei servizi gestiti per Provincia



Per un valore complessivo?

€ 70.593.857,93

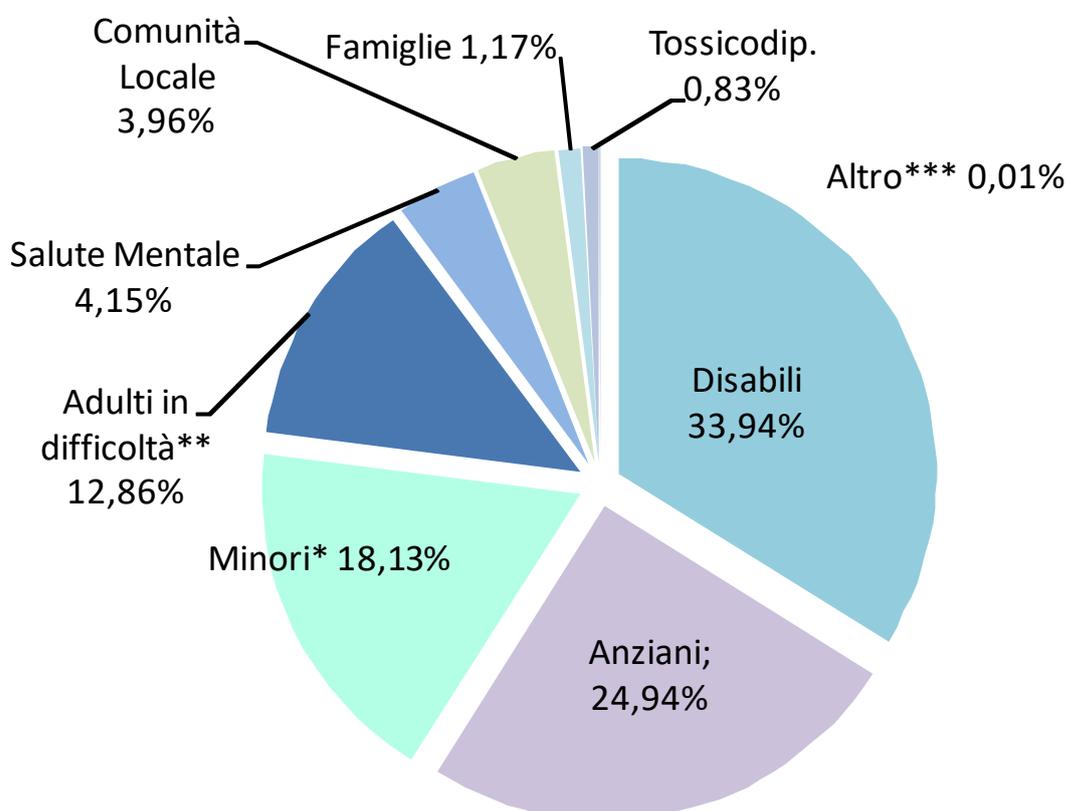
(€ 62.874.932,22 nel 2022)

Rivolti a? (Valori dell'attività caratteristica)

Tipologia di utenza	2021	2022	2023	variazione % dal 2022 al 2023	% per 2023 della singola tipologia di utenza sul totale attività caratteristica
Disabili	20.590.829,78	21.652.556,31	23.961.849,40	10,67%	33,94%
Anziani	12.229.729,02	15.087.481,86	17.604.598,31	16,68%	24,94%
Minori*	10.815.083,02	11.833.474,09	12.799.356,44	8,16%	18,13%
Adulti in difficoltà**	6.862.198,90	7.704.311,91	9.078.387,73	17,84%	12,86%
Salute Mentale	2.627.165,49	2.743.330,50	2.933.100,29	6,92%	4,15%
Comunità Locale	2.327.933,66	2.452.925,51	2.797.378,04	14,04%	3,96%
Famiglie	902.405,22	810.442,45	826.159,68	1,94%	1,17%
Tossicodipendenza	583.064,28	585.726,40	589.281,04	0,61%	0,83%
Altro***	4.900,50	4.683,19	3.747,00	-19,99%	0,01%
TOTALE	56.943.309,87	62.874.932,22	70.593.857,93	12,28%	100%

*comprende servizi rivolti all'infanzia, a giovani e a giovani-adulti **comprende i migranti ***comprende ricavi da soci per iniz. ludiche

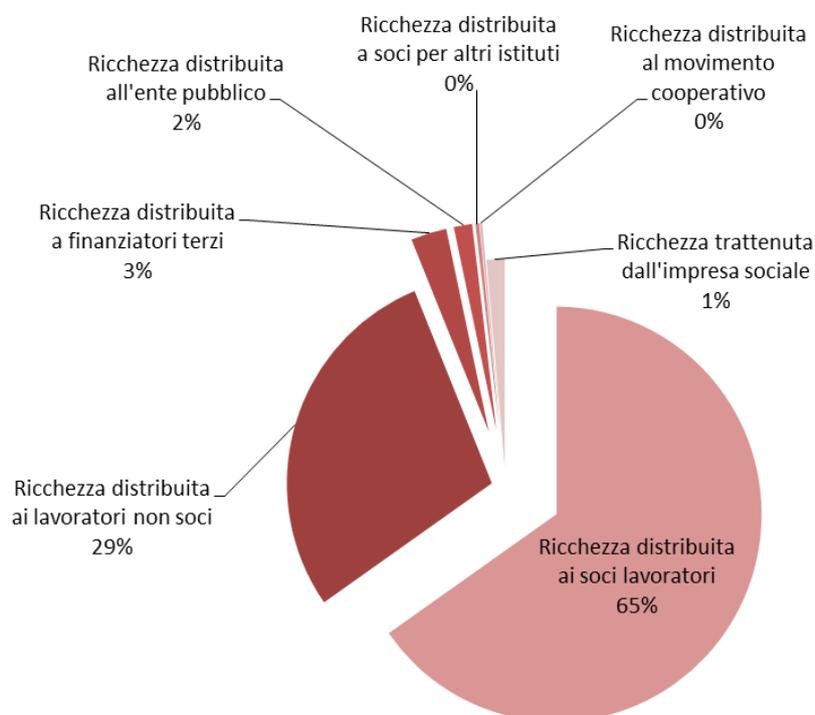
Tipologie di utenza:



Come distribuiamo la ricchezza?

Ricchezza distribuibile	49.622.065,48
Ricchezza distribuita ai soci lavoratori	32.389.570,10
Ricchezza distribuita ai lavoratori non soci	14.178.023,52
Ricchezza distribuita a finanziatori terzi	1.400.462,21
Ricchezza distribuita all'ente pubblico	719.799,03
Ricchezza distribuita a soci per altri istituti	152.686,76
Ricchezza distribuita al movimento cooperativo	75.825,72
Ricchezza trattenuta dall'impresa sociale	705.698,14

Distribuzione della ricchezza



LE NOSTRE RICCHEZZE

I soci **1876** (1905 nel 2022)

	2022		
	TOT	M	F
Soci ordinari, di cui	1061	194	860
enti giuridici	7		
Soci finanziatori, di cui	126	54	59
enti giuridici	13		
Soci sovventori, di cui	101	35	65
enti giuridici	1		
Soci volontari	21	8	13
Soci speciali	567	83	484
TOTALE	1876	374	1481

I talenti (i soci lavoratori) **2217** (2050 nel 2022)

	2023		
	TOT	M	F
Educatore	744	141	603
di cui Educatore senza titolo	169	30	139
Adest/OSS/coord. OSS/OTA	649	109	540
Operat. Socio Assistenziali	302	46	256
Ass. alla prima infanzia	170	8	162
Impiegato amm.vo	75	14	61
di cui quadri o dirigenti	10	7	3
Responsabili Servizi Ter. Res. Complessi	57	14	43
Assistente sociale	55	3	52
Add. pulizie/cuoca/Istruttore nuoto	43	1	42
Operat. Socio Educativo	33	10	23
Infermiere	24	5	19
Animatore/op. di strada	19	5	14
Mediatore culturale	13	6	7
Logopedista/Fisioterapista	9	3	6
Fattorino/autista/operaio	7	6	1
Addetto alla accoglienza	7	2	5
Tecnico riabilitazione psichiatrica	6	1	5
Addetto alla sorveglianza	3	3	-
Psicologo	1	-	1
TOTALE	2217	377	1840

Il capitale sociale

7.710.995,19 € (8.648.422 nel 2022: -10,8%)

Le riserve

8.143.850,59 € (7.598.341 nel 2022: +7,1%)

Il prestito dei soci

5.530.443,83 € (5.356.477 nel 2022: +3,2%)

LO STATO ECONOMICO FINANZIARIO

Dati da Conto Economico

	2021	2022	2023
Risultato di esercizio	€ 42.326.91	€ 482.443,20	€ 727.523,86

Dati da Stato Patrimoniale

	2021	2022	2023
Totale immobilizzazioni nette	€ 41.633.617	€ 40.430.879	€ 40.988.219
Disponibilità liquide	€ 4.856.282	€ 5.173.524	€ 3.935.303
Patrimonio netto	€ 17.284.228	€ 16.729.206	€ 16.582.370
Posizione Finanziaria Netta	€ 24.771.346	€ 22.491.012	

Dati da Rendiconto Finanziario

	2021	2022	2023
Flusso di cassa da attività operativa	€ -762.332	€ 2.372.921	€ 472.829
Flusso di cassa da attività di investimento	€ 1.572.287	€ -1.108.713	€ -2.571.906
Flusso di cassa da attività di finanziamento	€ 41.348	€ -946.967	€ 860.856
Flusso di cassa netto	€ 851.303	€ 317.241	€ -1.238.221

Indici di Bilancio

	2021	2022	2023
ROE	0.24%	2.88%	4.39%
ROI	1.46%	2.23%	3.40%
ROS	1.90%	2.62%	3.54%
Leverage	3.40x	3.46x	3.48x
Indice di disponibilità	0.87x	0.88x	0.85x

Il significato degli indici è presente all'interno della Relazione di Bilancio

IL LAVORO

Gli occupati

2.217 occupati

1.840 donne

(83%)

1.479 soci lavoratori

(67%)

1.774 tempi indeterminati

(80%)

I Responsabili in Organizzazione sono per il 76% donne

192 su 252

Qualifiche Professionali

744 educatori/educatrici (33,5%)

649 OSS (29%)

Territori di riferimento

1511 lavorano in provincia di Torino (64%)

465 lavorano in provincia di Cuneo (20%)

Sindacati

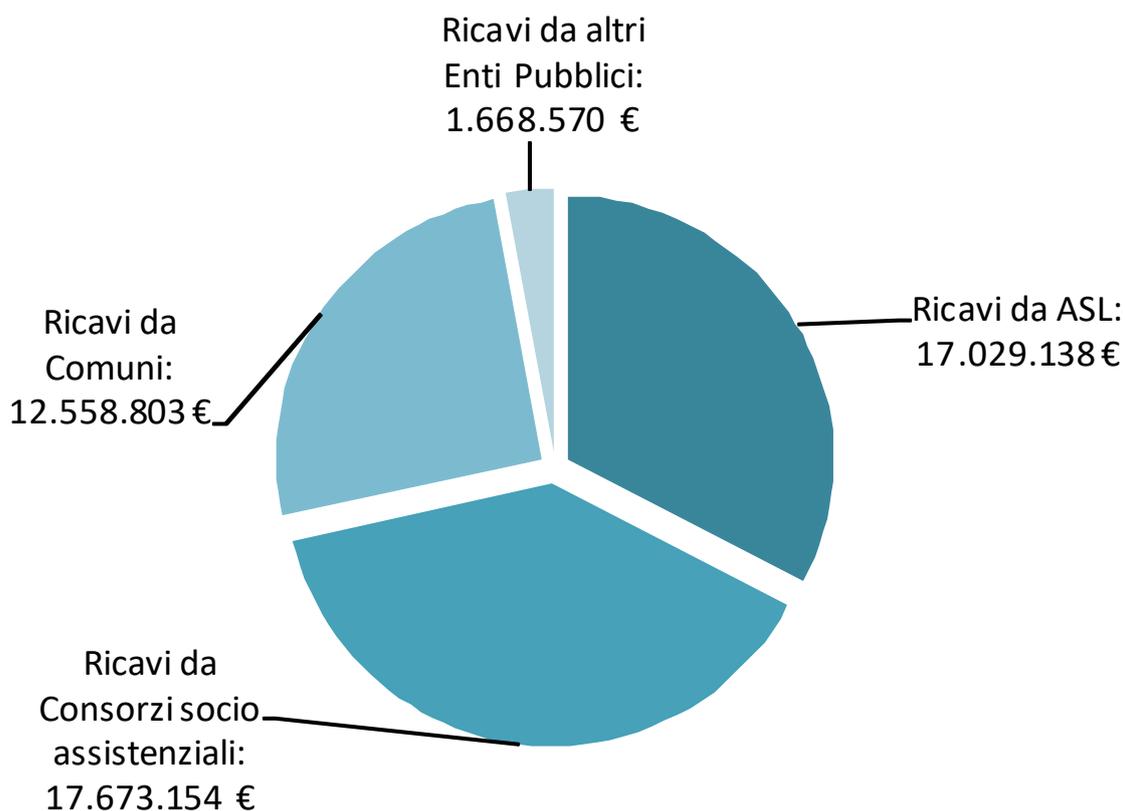
297 sono iscritti ad un sindacato (13,40%)

I committenti

N° enti committenti:

150

Composizione dei ricavi per tipologia di committenti



I beneficiari

Utenti 28.189 di cui 41% donne

Destinatari 45.812 di cui 43,8% donne

Le comunità locali

41

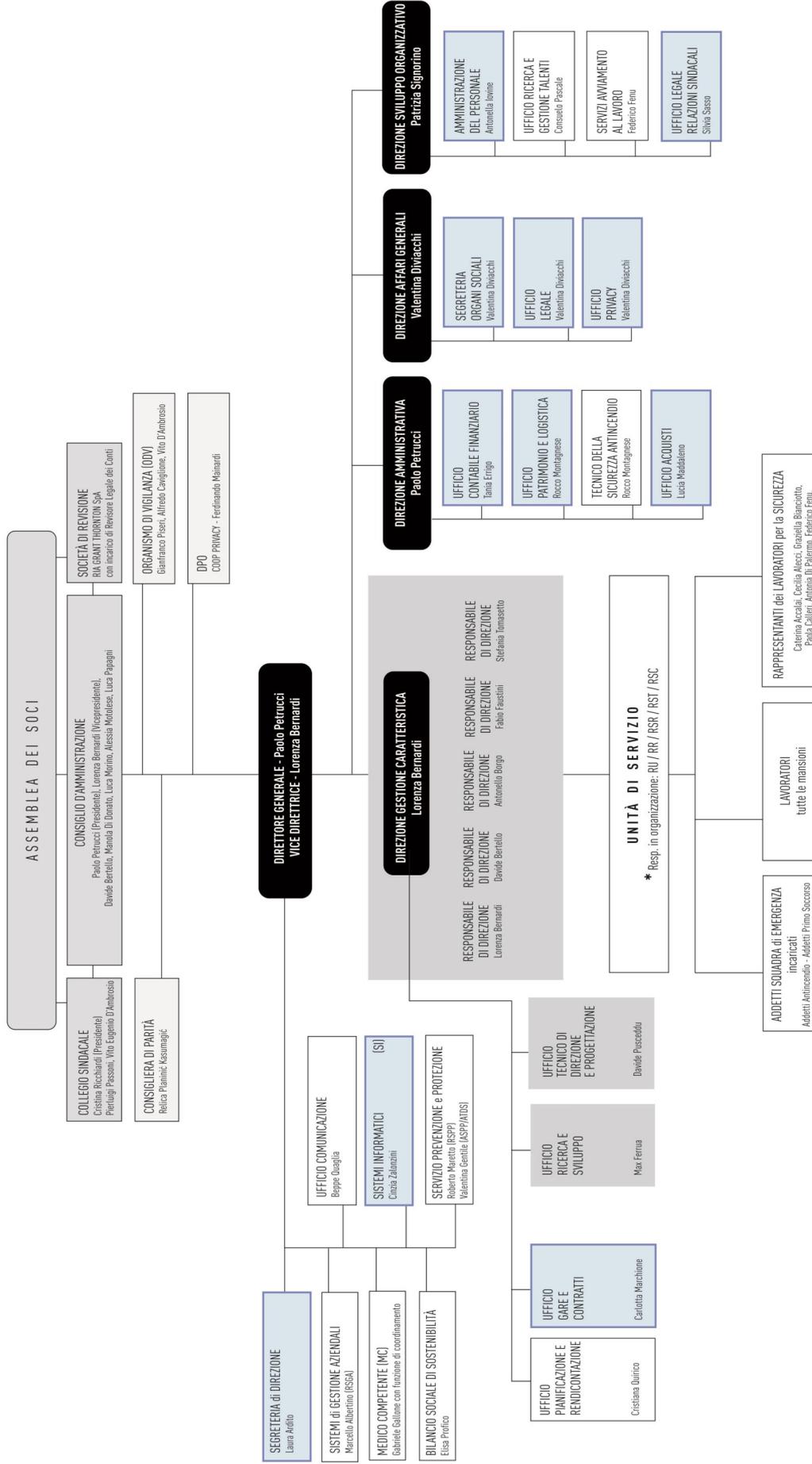
I fornitori e consulenti

1233 fornitori

Servizio Civile Volontario

1 attivazione (su 10 candidature pervenute)

La nostra organizzazione



Le funzioni afferenti al Consorzio Meak sono indicate in celeste:

* Responsabili in organizzazione: RU = Referente Unico / RR = Referente Risorse / RSR = Referente Servizi Residenziali / RST = Responsabile Servizi Territoriali / RSC = Responsabile Servizi Complessi

Revisione del 3/06/2024

Cooperativa Animazione Valdocco

Consiglio di Amministrazione

Paolo Petrucci	Presidente
Lorenza Bernardi	Vice Presidente
Luca Morino	Amministratore
Luca Papagni	Amministratore
Davide Bertello	Amministratore
Manola Di Donato	Amministratore
Alessia Motolese	Amministratore

Redazione Bilancio Sociale

Anna Actis Grosso

Comunicazione

Beppe Quaglia
Elisa Profico

Cooperativa Animazione Valdocco s.c.s. Onlus
Via Sondrio 13 - 10144 Torino
0114359601
www.cav.lavaldocco.it
animazione.valdocco@lavaldocco.it