

cooperati **valdocco**
animazione

Servizio di Facilitazione Digitale



Il digitale diventa semplice

■ Cos'è?

Il Servizio di Facilitazione Digitale prevede sessioni di facilitazione individuali e di gruppo, con l'obiettivo di rendere l'uso delle tecnologie digitali più accessibile a tutti i cittadini e le cittadine. Nei punti di facilitazione digitale si potrà imparare a gestire l'identità digitale, navigare in rete, effettuare videochiamate, gestire la posta elettronica, recuperare password, fare acquisti online, utilizzare il pacchetto Office, effettuare pagamenti PagoPa, utilizzare l'App Io, il sito PiemonteTu, accedere all'Anagrafe, al sito dell'Inps, ai servizi fiscali e assistenziali, richiedere voucher scuola, bonus e molto altro.

■ A chi si rivolge?

Questo servizio si rivolge a tutti i cittadini e le cittadine maggiorenni che vogliono migliorare le proprie competenze digitali. È particolarmente utile per coloro che hanno poca dimestichezza con il mondo digitale o per chi ha difficoltà ad accedere ai servizi digitali essenziali, come gli anziani, i disoccupati o persone con un background migratorio. Il servizio è pensato per essere inclusivo e accessibile, offrendo risorse e supporto su misura per le specifiche esigenze.

- **Dove si trova?** In Piemonte sono presenti 200 punti di facilitazione digitale, tutti ad accesso libero e gratuito.

La Cooperativa Animazione Valdocco ha allestito un Punto di Facilitazione Digitale all'interno dello Sportello Servizi al Lavoro a Torino presso la sede di Via Sondrio 13.



Focus Servizi digitali

Offriamo supporto gratuito per attività online inerenti la ricerca del lavoro, supporto a candidature verso offerte di lavoro, iscrizione a concorsi e l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione (es. richiesta DID).

Offriamo inoltre servizi specifici per:

Creazione di identità digitale: Assistenza nella creazione e gestione di SPID e CIE per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Assegno di Inclusione (ADI-PAD-SFL): Supporto nella presentazione delle domande per ottenere l'assegno di inclusione, patto attivazione digitale, supporto formazione lavoro.

Bonus Gas: Assistenza nella richiesta e gestione del Bonus Gas Condominiale per le famiglie in difficoltà.

Voucher Scuola: Aiuto nella richiesta dei voucher per l'iscrizione e la frequenza scolastica.

Iscrizioni mensa: Gestione delle iscrizioni ai servizi di mensa scolastica.

Domande ZTL/ contrassegno disabili/ Townspace: Supporto nella compilazione e presentazione delle domande per il rilascio del permesso ztl , contrassegno disabili, bollettini per mercatali (Comune di Pinerolo).

Domande passaporti, anpr.: Supporto nella compilazione e presentazione delle domande per il rilascio del passaporto, richiesta documenti all'anagrafe nazionale

Tessere Bip e disability card: Assistenza nella richiesta e gestione delle tessere per il trasporto pubblico.

Smat: Supporto nella richiesta tessere punti acqua (Comune di Cumiana)

Curriculum Vitae : redazione curriculum

 cooperati **valdocco**
animazione

Punto di facilitazione Via Sondrio 13

Juan Sales

Tel: 3351565517

Email: facilitazione Sondrio@colaval.org